

ДОГОВОР НА ОФОРМЛЕНИЕ ПЛАТНОЙ ПОДПИСКИ

Настоящий Договор на оформление платной подписки (далее в тексте – «Соглашение») заключается между Вами (далее в тексте также - «Пользователь» или «Клиент») и администратором интернет-сайта <https://glowcure.ru>, индивидуальным предпринимателем ЯНОНИС РОМАН ВАДИМОВИЧ, юридический адрес: 125310, РОССИЯ, Г МОСКВА, УЛ БАРЫШИХА, Д 40, КОРП 1, КВ 64 (далее в тексте – «Исполнитель» или «Оператор»).

В случае если Вы не согласны с условиями данного Соглашения, Вам следует прекратить использование Сервиса.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Клиент (Пользователь) - дееспособное физическое лицо, которое является гражданином России или иного государства, приобретающее доступ к услугам, которые представлены на Сайте в сети Интернет glowcure.ru, для своих личных целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. Оператор (Исполнитель) - Индивидуальный предприниматель Янонис Роман Вадимович, оперирующий Сайтом glowcure.ru.

1.3. Сайт - сайт Оператора, расположенный по адресу <https://glowcure.ru> в сети Интернет.

1.4. Сервис - онлайн-сервис GlowCure Club, включающий в себя Сайт и серверную часть, предназначенную для получения результатов автоматизированной обработки направляемых Клиентами запросов в соответствии с функционалом Сервиса.

1.5. Платная подписка - приобретение доступа к услугам Исполнителя по предоставлению доступа в закрытый клуб «GlowCure Club», включающего информационные и образовательные материалы по уходу за внешностью и улучшению самочувствия, включая советы по уходу за волосами, кожей лица и тела, техники самомассажа, косметические процедуры, методы улучшения общего самочувствия и внешнего вида, а также возможность использования ресурсов клуба (Telegram-бот и иные инструменты, которые могут быть добавлены в дальнейшем).

1.6. Тариф (Тарифы) - виды и размеры вознаграждения Оператора за предоставление доступа к Платной подписке Клиенту, установленные в разделе 3 настоящего Соглашения.

1.7. Рекуррентные платежи - технология автоматического списания денежных средств с банковской карты Клиента в соответствии с выбранным Тарифом без дополнительного подтверждения со стороны Клиента.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Доступ к дополнительным возможностям Сайта и закрытого клуба «GlowCure Club» предоставляется на основе Платной подписки, осуществленной по технологии рекуррентных платежей. Доступ предоставляется по Тарифам, установленным Оператором в разделе 3 настоящего Соглашения.

2.2. Все материалы, рекомендации и советы, представленные в закрытом клубе «GlowCure Club», основаны исключительно на личном опыте, наблюдениях и субъективном мнении Исполнителя и не являются медицинскими, косметологическими, дерматологическими или иными профессиональными консультациями. Исполнитель не является медицинским работником, косметологом, дерматологом или иным специалистом в области здравоохранения. Пользователь самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за любые действия, предпринятые на основании информации, полученной в закрытом клубе.

2.3. Платная подписка автоматически продлевается на следующий период в соответствии с выбранным Тарифом, пока эта функция не будет отменена Клиентом в соответствии с разделом 6 настоящего Соглашения.

2.4. Оператор сообщит Клиенту, если стоимость Платной подписки повысится, и при необходимости запросит согласие Клиента на ее продление. При изменении условий все новые Тарифы будут указаны заранее, Клиенты будут осведомлены о новых вводимых Тарифах не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа.

2.5. С Клиента будет удержана плата не ранее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала очередного срока Платной подписки.

2.6. Если Оператор по какой-либо причине (например, из-за истечения срока действия банковской карты или недостатка средств) не сможет получить оплату согласно способу оплаты Клиента, а Клиент не отменит Платную подписку, Клиент несет ответственность за все неполученные Оператором суммы.

2.7. Оператор попытается использовать способ оплаты, когда Клиент обновит информацию о способе оплаты. Это может привести к изменениям в начале следующего срока Платной подписки и изменить дату выставления счетов за каждый срок.

2.8. В случае если на банковской карте Клиента недостаточно средств, Оператор имеет право перевести Клиента на другой Тариф, предоставляя доступ к Сервису по схеме постоплаты путем автоматического списания средств с банковской карты Клиента в полном или частичном объеме.

2.9. Оператор оставляет за собой право отменить Платную подписку Клиента, если Оператор не сможет успешно снять плату за продление подписки через указанный Клиентом способ оплаты в течение разумного срока.

2.10. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ оплата услуг Клиентом является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Соглашения на условиях,

изложенных в оферте. Договор оферты опубликован на Сайте по адресу:
<https://glowcure.ru>.

3. ТАРИФЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Оператор предоставляет следующие Тарифы на доступ к Сервису:

Наименование тарифа / Стоимость подписки (руб.) / Срок предоставления услуг

Пробный доступ / 20 (двадцать) рублей / 1 (один) календарный день

Однодневный доступ / 99 (девяносто девять) рублей / 1 (один) календарный день

Трехдневный доступ / 199 (сто девяносто девять) рублей / 3 (три) календарных дня

Пятидневный доступ / 399 (триста девяносто девять) рублей / 5 (пять) календарных дней

Недельный доступ / 799 (семьсот девяносто девять) рублей / 7 (семь) календарных дней

3.2. При первоначальной оплате Клиенту подключается Тариф «Пробный доступ», по истечении которого Клиент автоматически переводится на Тариф «Недельный доступ».

3.3. Платежи (транзакции) производятся в российских рублях. Указанная в пункте 3.1 настоящего Соглашения сумма является окончательной и включает в себя все налоги и издержки Оператора по получению оплаты и исполнению принятых на себя обязательств.

3.4. Порядок оплаты определяется Исполнителем самостоятельно и зависит от наличия денежных средств на банковской карте Клиента в соответствии с Тарифом, выбранным Клиентом.

3.5. Оплата услуг Исполнителя производится в рублях по курсу Банка России на день оплаты.

3.6. Комиссии банков и платёжных систем оплачиваются Клиентом самостоятельно.

3.7. Оператор вправе изменять Тарифы и условия использования Сервиса на будущий период с последующим их размещением на Сайте. О всех вводимых Тарифах и истории прошлых Тарифов можно обратиться в службу поддержки Клиентов по контактам, указанным в разделе 8 настоящего Соглашения.

3.8. Исполнитель вправе вводить временные акции и специальные предложения (например, пробный период по сниженной стоимости или промокоды) без необходимости внесения изменений в настоящее Соглашение.

4. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Денежные средства, которые Оператор установил за доступ в соответствии с Тарифами, установленными в разделе 3 данного Соглашения, по общему правилу не подлежат возврату. Доступ сохраняется до завершения оплаченного периода.

4.2. Приобретаемый Клиентом доступ является цифровым продуктом, что подразумевает невозможность возврата денежных средств после получения доступа и/или начала использования услуг.

4.3. Однако при возникновении спорных ситуаций Клиент может обратиться в службу поддержки Клиентов по контактам, указанным в разделе 8 настоящего Соглашения.

4.4. Каждый запрос на возврат в обязательном и индивидуальном порядке тщательно проверяется. Если со стороны Оператора или Сервиса была допущена ошибка в списаниях или оказываемая услуга Сервиса была предоставлена не в полном объеме, Оператор обязуется вернуть частично или в полном объеме денежные средства Клиенту.

4.5. Для возврата денежных средств необходимо в свободной форме написать сообщение с указанием существенной причины для возврата денежных средств и контактных данных на адрес электронной почты glowcure.support@gmail.com или Telegram-аккаунт [@glowcure_support](https://www.instagram.com/@glowcure_support). Запросы компенсации обрабатываются в зависимости от конкретного случая.

4.6. Возврат денежных средств производится только при непосредственном обращении Клиента к Исполнителю по указанным контактам. Обращения к банкам, платежным системам или иным посредникам для целей возврата средств не принимаются и не влекут обязанности Исполнителя производить повторный возврат.

4.7. При возврате платежа, совершенного банковской картой, возврат денежных средств производится на ту же самую карту, с которой был произведён платёж.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Клиент обязуется:

5.1.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Оператора в соответствии с выбранным Тарифом.

5.1.2. Использовать предоставленный доступ исключительно для личных некоммерческих целей.

5.1.3. Не передавать доступ к Платной подписке третьим лицам.

5.1.4. Своевременно отменять Платную подписку в случае нежелания продолжать использование услуг.

5.1.5. Самостоятельно оценивать возможные риски перед применением любых рекомендаций из закрытого клуба «GlowCure Club» и при необходимости консультироваться с квалифицированными специалистами.

5.2. Клиент вправе:

5.2.1. Получать доступ к услугам в соответствии с выбранным Тарифом.

5.2.2. Отказаться от Платной подписки в любой момент в порядке, установленном разделом 6 настоящего Соглашения.

5.2.3. Обращаться в службу поддержки по вопросам использования Сервиса.

5.3. Оператор обязуется:

5.3.1. Предоставлять Клиенту доступ к закрытому клубу «GlowCure Club» в соответствии с выбранным Тарифом.

5.3.2. Обеспечивать функционирование Сервиса в соответствии с его назначением.

5.3.3. Рассматривать обращения Клиентов в разумные сроки.

5.4. Оператор вправе:

5.4.1. Изменять содержание и структуру закрытого клуба «GlowCure Club» без ухудшения уже оплаченного объема услуг.

5.4.2. Временно приостанавливать доступ для проведения технических работ.

5.4.3. Изменять Тарифы и условия Соглашения с уведомлением Клиентов.

5.4.4. Отменить Платную подписку Клиента в случае нарушения условий настоящего Соглашения.

6. ОТКАЗ ОТ ПОДПИСКИ И ОТМЕНА ПЛАТЕЖЕЙ

6.1. Если Клиент решил отказаться от Платной подписки до того, как с него будет удержана плата за следующий период, необходимо отменить подписку не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до окончания оплаченного периода подписки.

6.2. Для отмены платежей (отмены действующей подписки) Клиент может воспользоваться одним из следующих способов:

6.2.1. Зайти в личный кабинет на Сайте по ссылке <https://glowcure.ru/unsubscribe> и отключить подписку;

6.2.2. Заполнить форму на отмену подписки на соответствующей странице Сайта по ссылке <https://glowcure.ru/unsubscribe>;

6.2.3. Обратиться в техническую поддержку Клиентов по контактам, указанным в разделе 8 настоящего Соглашения.

6.3. После успешной отмены подписки произойдет дальнейшая отмена автоматических платежей. Доступ к Платной подписке сохраняется до завершения оплаченного периода.

6.4. Стоимость оплаченного, но не использованного периода оказания услуг возврату не подлежит.

6.5. Запросы на отмену подписки, полученные с 08:00 до 15:00 по московскому времени, обрабатываются в день получения. Запросы, направленные позже 15:00, обрабатываются на следующий рабочий день. Запросы, поступившие в выходные или праздничные дни, обрабатываются в первый рабочий день после выходного или праздничного дня.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Данное Соглашение начинает свое действие с момента акцепта Клиентом (оплаты услуг) и продолжает действовать до момента принятия новой редакции или прекращения обязательств Сторон.

7.2. В случае возникновения спора между Оператором и Клиентом, связанного с выполнением условий Соглашения, он решается путем согласия Сторон или, в случае невозможности достижения согласия, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Оператора.

7.3. Применяемым правом является законодательство Российской Федерации.

7.4. Перед обращением в соответствующий суд заинтересованная Сторона направляет другой Стороне претензию, срок ответа на которую устанавливается 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.

7.5. Претензия направляется Клиентом на электронный адрес glowcure.sup@gmail.com или в Telegram [@glowcure_sup](https://t.me/@glowcure_sup) с обязательным приложением документов, подтверждающих обстоятельства, на которые ссылается Клиент.

8. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОРА

Индивидуальный предприниматель: Янонис Роман Вадимович

ИНН: 773374632685

ОГРНИП: 325774600733076

Юридический адрес: 125310, РОССИЯ, Г МОСКВА, УЛ БАРЫШИХА, Д 40, КОРП 1, КВ 64

Электронная почта: glowcure.sup@gmail.com

Телеграм: [@glowcure_sup](https://t.me/@glowcure_sup)

Сайт: <https://glowcure.ru>

Техническая поддержка Клиентов: @glowcure_supp (Telegram),
glowcure.supp@gmail.com (e-mail)

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Клиент подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего Соглашения, полностью их понимает и безоговорочно принимает.

9.2. Настоящее Соглашение составлено в электронной форме и не требует подписания Сторонами. Соглашение имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

9.3. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений в настоящее Соглашение означает согласие Клиента с такими изменениями.

9.4. К отношениям Сторон, не урегулированным настоящим Соглашением, применяется законодательство Российской Федерации.

9.5. Недействительность какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет недействительности Соглашения в целом.